



Charte  club

Vacances Zen & Saines

 voyages  
La marque de vos vacances !



# Expérience

sérénité

---

Depuis toujours, **le bien-être, le confort et la santé** de nos clients sont notre priorité.

Tous nos collaborateurs et partenaires se mobilisent pour **assurer à nos clients des vacances en toute sécurité**, face à la situation exceptionnelle que nous traversons du fait de la pandémie du Covid-19.

Dans ce contexte, nous mettons en place un concept allégé donnant la priorité aux mesures d'hygiène et de protection nécessaires, en lien avec nos partenaires aériens, hôteliers et réceptifs à destination, afin de répondre au niveau d'exigence de nos prestations de voyage et permettre à tous nos clients de vivre **une expérience Ôclub zen et saine dès cet été**.

Les protocoles sanitaires mis en place sont susceptibles d'impacter l'accès à certains services et infrastructures selon votre destination. En fonction de l'évolution de la situation et des préconisations des autorités gouvernementales locales et sanitaires, les mesures seront adaptées afin de garantir à nos clients sécurité et confort en toutes circonstances. Les mesures restent sous réserve de faisabilité et leur modalité de déploiement sous la responsabilité de nos partenaires aériens, hôteliers et réceptifs à destination.



# Voyagez

## l'esprit tranquille

---

De l'aéroport au départ jusqu'à votre arrivée Ôclub, les mesures d'hygiène et de sécurité sont renforcées pour votre santé et tranquillité.



### **Distanciation sociale préservée**

Adaptation des procédures et organisation des espaces à l'aéroport pour réduire au maximum les contacts, distance de sécurité préservée à bord (si le remplissage de l'appareil le permet) et lors des transferts (nombre de clients par véhicule limité selon les normes locales)

### **Port du masque obligatoire, dès que nécessaire**

### **Normes d'hygiène strictes**

Nettoyage et désinfection renforcés des aéroports, appareils et véhicules de transfert, assainissement de l'air des cabines, mise à disposition de gel hydro-alcoolique tout au long du parcours





# Votre bien-être

avant tout

Bienvenue Ôclub ! Nous avons travaillé en étroite collaboration avec nos partenaires afin que vous profitiez pleinement de vos vacances, en toute sécurité pour votre santé et votre bien-être. Plus d'espace, des services optimisés et une hygiène renforcée : Ôtop !



## Procédures simplifiées et sécurisées

Accueil sécurisé à la réception, formalités d'arrivée et de départ accélérées, paiement par carte bancaire et sans contact privilégié, digitalisation des services (enregistrement en ligne, carte des restaurants via QR code, service de réservation digitalisé...)

## Mesures d'hygiène & santé accrues

Mise à disposition de distributeurs de gel hydro-alcoolique, nettoyage et désinfection renforcés des espaces communs et privés avec une attention particulière à toutes les surfaces de contact (ascenseurs, comptoirs, poignées...), désinfection complète des chambres entre chaque client, suppression de certains objets de décoration ou utilité secondaire en chambre, supervision rigoureuse de la lessive et vaisselle, assainissement de l'air et de l'eau, service médical sur demande

## Respect de la distanciation sociale

Capacité d'accueil de l'hôtel réduite (à 50% sur certaines destinations), circulation et espaces organisés pour préserver la distanciation sociale, installation d'écrans de protection (réception, bars...) et port du masque dès que nécessaire





# Personnel

formé & à votre écoute

---

Nous prenons soin de vous !



## **Formation du personnel** sur les protocoles sanitaires en vigueur

Une équipe dédiée à la mise en place et au respect des mesures de sécurité et d'hygiène, formation du personnel et des animateurs en continu, utilisation des équipements de protection (masques, gants...) par tous les employés, définition de protocoles de gestion des cas éventuels, information des clients sur les protocoles

**Contrôle de la mise en place des mesures** par un cabinet externe certifié

**Un ambassadeur francophone** à votre écoute





# La gastronomie

saine & tout compris

---

En formule « tout compris » pour garder l'esprit tranquille, une formule de restauration adaptée dans le respect des règles d'hygiène.



## Service adapté

Extension des horaires d'ouverture, buffets directement servis par le personnel ou service à table, portions individuelles privilégiées

## Plus d'espace pour vous et vos proches

Horaires d'ouverture et capacités d'accueil des restaurants & bars adaptés afin de faciliter la distanciation sociale, espaces extérieurs privilégiés et terrasses étendues, distance réglementaires entre les tables

## Protocoles d'hygiène stricts





# Vos loisirs

en toute sérénité

---

Au programme de vos vacances, farniente, bien-être & découverte !  
Profitez de loisirs variés et encadrés pour votre plus grand plaisir.



## Les installations de loisirs & détente

Ouverture des installations selon les normes en vigueur, nettoyage et désinfection renforcés, règles d'hygiène strictes et adaptation des services dans les espaces bien-être

## Plage & piscines

Distance réglementaire entre les transats, nombre de clients limité dans les piscines, transats et autres équipements régulièrement désinfectés

## Les excursions

Activités en extérieur et excursions en petit groupe ou privatives privilégiées, dans le respect des normes du pays





# L'animation

## continue

Les animations sont maintenues pour le bonheur de toute la famille, mais elles seront adaptées du fait du contexte actuel. Afin de laisser la maîtrise totale des mesures sanitaires à nos partenaires hôteliers, nous leur déléguons à titre temporaire l'animation en lieu et place de nos équipes francophones. Certaines activités en intérieur impliquant une trop grande proximité sont supprimées, comme l'« Expérience immersion » (cours de langue, de danse et de cuisine locales).



### **Un programme d'animation adapté**

Activités diurnes et soirées en extérieur privilégiées, limitation du nombre de participants, suppression des activités avec contact et nouvelles expériences d'activités en plein air

### **Mesures d'hygiène et de sécurité renforcées**

Désinfection du matériel de sport et des activités après chaque utilisation, respect des gestes barrière et de la distanciation sociale selon les normes locales

### **Vos enfants**

Capacités des clubs enfants réduites et horaires aménagés selon les hôtels, équipes rigoureusement formées à toutes les mesures d'hygiène et de sécurité, animations en plein air privilégiées

